



# Obtenga el Medicamento

## Para Obtener el Medicamento (recetado por su médico)

- Surta su receta en la farmacia o droguería tan pronto como pueda y empiece a tomar la medicina de inmediato.
- Asegúrese de que el farmacéutico sepa todos los medicamentos que usted toma, incluyendo los medicamentos sin receta como Tylenol y medicamentos contra resfriados.
- Es posible que tenga que pagar algo (un copago) para obtener sus medicamentos.
- Haga preguntas para asegurarse de que entiende cómo tomar sus medicamentos y sabe si hay efectos secundarios que deba tener en cuenta. No firme para indicar que ha recibido el medicamento hasta que tenga la información que necesite.
- Si la farmacia no tiene el medicamento que su médico le ha recetado o su seguro no cubre ese medicamento, pida a la farmacia que llame a su médico para discutir opciones.
- Asegúrese de que le den la medicina correcta



## Para Volver a Obtener un Medicamento (el mismo medicamento)

- Sepa cómo volver a pedir un medicamento:
  - **En persona** - vaya a la farmacia.
  - **Por teléfono** - llame al número de teléfono en el frasco del medicamento y pida que le vuelvan a surtir el medicamento. Es posible que oiga una grabación en la que se le pide que marque el número de la receta y la hora y fecha en que usted recogerá el medicamento.
  - **Por correo** - algunas compañías de seguros ofrecen la opción de recibir por correo los medicamentos para tres meses. Si desea utilizar esta opción, tendrá que pedirle a su médico que incluya un suministro de tres meses en la receta. Esto puede ser más barato.

## Cuándo Volver a Pedir un Medicamento

- Lleve un registro** (use un calendario, un clasificador de píldoras o un recordatorio de otro tipo) para saber cuándo necesita volver a pedir los medicamentos y evitar quedarse sin ellos y saltarse de dosis. El omitir dosis puede ser perjudicial para su salud.
- Fíjese en la etiqueta** de la botella del medicamento para ver cuántas veces puede volver a pedir el medicamento antes de que su médico tenga que darle una nueva receta.
- Vuelva a pedir el medicamento aproximadamente una semana antes de que se le acabe.** Esta rutina le dará tiempo para resolver cualquier problema que pueda surgir, como la necesidad de autorización del seguro, de comunicación con el médico, o de que falten suministros en la farmacia.
- Planifique con anticipación.** Es posible que necesite volver a pedir el medicamento antes de lo esperado (por ejemplo, si cambia la dosis o si necesita suministros extra para irse de vacaciones).

(Al reverso encontrará más consejos y ejemplos sobre cómo pedir un medicamento recetado)



## Cuando Pida un Medicamento Recetado

Nombre de la Farmacia \_\_\_\_\_

Número de Teléfono \_\_\_\_\_



Esté listo para proporcionar:

- ✓ Su nombre
- ✓ El nombre del medicamento
- ✓ El nombre del médico
- ✓ Información sobre su seguro
- ✓ El número de la receta (si es para volver a pedir el medicamento)
- ✓ Fecha y hora en que recogerá el medicamento

## He Aquí un Ejemplo de Guión para Obtener Medicamentos Recetados

**USTED:** “Hola, necesito este medicamento.” *(Dé la receta al farmacéutico)*

**Farmacéutico:** “¿Cuál es su nombre?”

**USTED:** “Mi nombre es \_\_\_\_\_.” *(Diga su nombre completo)*

**Farmacéutico:** “¿Cuál es su fecha de nacimiento?”

**USTED:** “---- / ---- / ----.” *(Mes/día/año de su fecha de nacimiento)*

**Farmacéutico:** “¿Podría darme información de su seguro?”

**USTED:** \_\_\_\_\_ *(Dé la información de su tarjeta de seguro)*

**Farmacéutico:** “El medicamento estará listo en 15 minutos. ¿Cuándo lo va a recoger?”

**USTED:** “\_\_\_\_\_.” *(Indique la hora en que recogerá el medicamento)*

**Farmacéutico:** “¿Tiene usted alguna pregunta?” *(Ejemplos: “¿Tengo que tomar este medicamento con las comidas? ¿Por cuánto tiempo debo tomar esto? ¿Hay efectos secundarios que debo tener en cuenta?”, etc.)*

**USTED:** “\_\_\_\_\_.”

Se han preparado estos folletos mediante una subvención del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU. (U.S. Department of Health and Human Services), la Administración de Servicios y Recursos de Salud (Health Resources and Services Administration), la Oficina de Salud Materno Infantil (Maternal and Child Health Bureau), D70MC12840. Fueron preparados por la UIC – División de Cuidado Especializado para Niños (University of Illinois at Chicago, Division of Specialized Care for Children) y el Capítulo de Illinois, Academia Estadounidense de Pediatría (American Academy of Pediatrics).